

Вход. № 633
"03" 12 2021 г.

ТОО "Prime City Group"
г-ну Ясаеву
Саурбеку
Хизирбеку
от собственника
квартиры в ЖК
"Номад" (25лок. 76кв
Семеновой Елены
Игоревны
+77017230909.

Жалоба.

03.11.2021 г. мне должны были
вручить ключи, однако при осмотре
квартиры обнаружился дефект,
которые обещали исправить в
течение 2-х недель, т.е. до 23.11.2021,
менеджер Анназ обещал перезвонить,
но так и не позвонил, а когда я сама
дозвонилась, ответил, что дефекты
еще не устранены, какой процент
работ выполнено, он не знает, ему
нужно связаться с подрядчиком,
он узнает и перезвонит. Но так и
не перезвонил. На сообщения в
Whatsapp не отвечал, телефон ~~да~~ не
брал трубку. Я узнала номер руко-
водителя отдела постсервисного
обслуживания, Булата, позвонила
ему 24.11.2021, он ответил на следую-
щий день, что все дефекты были
устранены, кроме замены стекла
(трещина). 26.11.2021 я приехала
на объект, и обнаружила, что

ничего не было сделано, никаких исправлений (кроме того, что замазали щели н/у стенами и потолком)

Я обратилась в офис Rams на Абая, и руководитель отдела продаж выслушал меня, и пообещал вмешаться и попыток ускорить процесс. После этого были устранены такие дефекты как:

- торчащие арматуры из пола
- торчащие гвозди в потолке
- щель н/у окном и стеной к соседям
- выровняли пол в ванной (изначально там не было труда с перепадом воды, ее поставили, и оставили пол раздолбанным).

За это еще большое спасибо. Из неисправленных дефектов осталось:

- болтающаяся прокладка на входной двери
- трещина в стекле
- кривые и косые алюминиевые профили по потолку (под панорамные окна) и кривой профиль возле стены спальни.

Сегодня, 03.12.21 я снова была на объекте. Дверь прокладку заклеили монтажной пеной, которая торчит по краям. Стекло (которое, как уверяли мене менеджер и руководитель отдела пост-продажного сервиса есть, его нужно только поставить), оказалось его нет. А то стекло, что привезли оказалось не того размера. Теперь им нужно время на изготовление нового стекла и потом они будут его устанавливать.

По срокам, скалами займет неде-
лю. Когда после этого будет уста-
новка, зависит от погоды. Что
касается кривых алюминиевых
и профилей, сегодня мнеужер поз-
вал представителя подрядчика,
который мне пытался объяснить,
что они ничего не могут исправить.
Они просто поставили заплатки на
торчащие углы (где идет расхожде-
ние), а неровный ~~мет~~ алюминие-
вый каркас вдоль стены исправить
тоже невозможно, т.к. он закрывает
какую-то там кривую трубу.

Прошу вас посодействовать в том,
чтобы данные дефекты были устра-
нены подрядчиком, а именно:

- 1) заменить входную дверь (фото
прилагается) № 1-2
- 2) выровнять алюминиевые профи-
ли по потолку (фото прилагается)
№ 3-4
- 3) выровнять алюминиевый профиль
вдоль стены (фото прилагается)
- и) заменить стекло (фото № 6) № 5

С уважением,
Елена Семенова

03.12.2021